


Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за II квартал 2020г.  
 ГАУЗ СО "Стоматологическая поликлиника г. Нижний Тагил"  
 (наименование организации)

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества | Планный срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)     | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|--|---|-------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |   |                                     |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                             | фактический срок реализации |
|  |   |                                     |  |   |                             |
|  |   |                                     |  |   |                             |
|  |   |                                     |  |   |                             |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелико-социальной экспертизы</b>   |   |                                     |  |   |                             |
| График работы медицинского учреждения  | Размещение на стендах и сайтах графика работы медицинского учреждения                             | выполнено                           | Зам. главного врача по мед. вопросам<br>Корытов Н.В.; программист Сидоренко П.А. | Размещение на стендах и сайтах графика работы медицинского учреждения               | февраль 2020г.              |
| Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг  | Размещение на стендах и сайтах Правил внутреннего распорядка для потребителей услуг               | выполнено                           | Зам. главного врача по мед. вопросам<br>Корытов Н.В.; программист Сидоренко П.А. | Размещение на стендах и сайтах Правил внутреннего распорядка для потребителей услуг | февраль 2020г.              |
| Отзывы потребителей услуг  | Размещение на стендах и в регистратурах МО возможности отзывов услуг                              | выполнено                           | Зам. главного врача по мед. вопросам<br>Корытов Н.В.; программист Сидоренко П.А. | Размещение на стендах и в регистратурах МО возможности отзывов потребителей услуг   | февраль 2020г.              |
| Перечень лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей | Размещение на стендах, сайтах и в регистратурах МО  | выполнено                           | Зам. главного врача по мед. вопросам<br>Корытов Н.В.; программист Сидоренко П.А. | Размещение на стендах, сайтах и в регистратурах МО                                  | 2019г                       |
|  | Размещение на стендах, сайтах и в регистратурах МО  |                                     |  |   |                             |
| О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению ВК МО   | Размещение на стендах, сайтах и в регистратурах МО  | выполнено                           | Зам. главного врача по мед. вопросам<br>Корытов Н.В.; программист Сидоренко П.А. | Размещение на стендах, сайтах и в регистратурах МО                                  | 2019г                       |

|   |   |                  |  |   |                       |
|---|---|------------------|--|---|-----------------------|
| <p>О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых, лекарственных средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых, лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с 50% скидкой</p> | <p>Размещение на стендах, сайтах и в регистратурах МО</p> | <p>выполнено</p> | <p>Зам. главного врача по мед. вопросам<br/>Корытов Н.В.; программист Сидоренко П.А.</p> | <p>Размещение на стендах, сайтах и в регистратурах МО</p> | <p>2019г</p>          |
| <p>Правила записи на консультацию.</p>  | <p>Размещение на стендах, сайтах и в регистратурах МО</p> | <p>выполнено</p> | <p>Зам. главного врача по мед. вопросам<br/>Корытов Н.В.; программист Сидоренко П.А.</p> | <p>Размещение на стендах, сайтах и в регистратурах МО</p> | <p>февраль 2020г.</p> |
| <p>Правила записи на обследование<br/>Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации</p>  | <p>Размещение на стендах, сайтах и в регистратурах МО</p> | <p>выполнено</p> | <p>Зам. главного врача по мед. вопросам<br/>Корытов Н.В.; программист Сидоренко П.А.</p> | <p>Размещение на стендах, сайтах и в регистратурах МО</p> | <p>февраль 2020г.</p> |
| <p>Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшего документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)</p>  | <p>Размещение на стендах, сайтах и в регистратурах МО</p> | <p>выполнено</p> | <p>Зам. главного врача по мед. вопросам<br/>Корытов Н.В.; программист Сидоренко П.А.</p> | <p>Размещение на стендах, сайтах и в регистратурах МО</p> | <p>2019г</p>          |
| <p>График работы<br/>ФИО (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность</p>   | <p>Размещение на стендах, сайтах и в регистратурах МО</p> | <p>выполнено</p> | <p>Зам. главного врача по мед. вопросам<br/>Корытов Н.В.; программист Сидоренко П.А.</p> | <p>Размещение на стендах, сайтах и в регистратурах МО</p> | <p>2019г</p>          |
| <p>Отсутствие раздела "Часто задаваемые вопросы"</p>  | <p>Размещение на сайте МО</p>                             | <p>выполнено</p> | <p>Зам. главного врача по мед. вопросам<br/>Корытов Н.В.; программист Сидоренко П.А.</p> | <p>Размещение на сайте МО</p>                             | <p>февраль 2020г.</p> |
| <p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>   |   |                  |  |   |                       |
| <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>  | <p>Проведение капитального ремонта</p>                    | <p>2023г</p>     | <p>Главный врач Ионга Е.В., начальник по хозяйственной части Мусин Ю.А.</p>              | <p>Капитальный ремонт</p>                                 | <p>2023г</p>          |

|  |   |            |   |   |             |
|--|---|------------|---|---|-------------|
| Отсутствие сменных кресел-колясок  | Закупка кресел-колясок  | 2023г      | Главный врач Ионга Е.В., начальник по хоз. части Мусин Ю.А.         | Закупка кресел-колясок  | 2023г       |
| Отсутствие специального оборудования гигиенических помещений для инвалидов | Проведение капитального ремонта и переоборудование санитарных комнат для нужд инвалидов. Обеспечение доступности специально оборудованных гигиенических помещений   | 2022г      | Главный врач Ионга Е.В., начальник по хоз. части Мусин Ю.А.         | Капитальный ремонт и переоборудование санитарных комнат для нужд инвалидов. Обеспечение доступности специально оборудованных гигиенических помещений  | 2022г       |
| <b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>             |   |            |   |   |             |
| Добросовестность и вежливость медицинских работников составляет 95%        | 1. Проведение конференций, личных бесед с сотрудниками МО.<br>2. Применение финансовых санкций, дисциплинарных взысканий при нарушении этики и деонтологии.<br>3. Достижение показателя добросовестности и вежливости работников учреждения до 100%                                     | проводится | Заместитель главного врача, заведующие отделений, главная медсестра | 1. Проведение конференций, личных бесед с сотрудниками МО.<br>2. Применение финансовых санкций, дисциплинарных взысканий при нарушении этики и деонтологии.<br>3. Достижение показателя добросовестности и вежливости работников учреждения до 100%                                     | 2020г       |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                       |   |            |   |   |             |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг составляет 96%                  | 1. Контроль соблюдения установленных сроков записи на прием, длительности ожидания приема врача, а также качества оказания медицинской помощи. 2. Снижение уровня обеспокоенных обращений на качество лечения. 3. Достижение показателя удовлетворенности медицинским работником до 98% | проводится | Заместитель главного врача, заведующие отделений, главная медсестра | 1. Контроль соблюдения установленных сроков записи на прием, длительности ожидания приема врача, а также качества оказания медицинской помощи. 2. Снижение уровня обеспокоенных обращений на качество лечения. 3. Достижение показателя удовлетворенности медицинским работником до 98% | 2020г       |
| Главный врач   |   |            |   |   | 03.07.2020г |