

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019г.

ГАУЗ СО «Стоматологическая поликлиника г. Нижний Тагил»  
(наименование организации)

Утверждено

Главный врач ГАУЗ СО «СП

г. Нижний Тагил

Е.И.Моя

Дарьяковское учреждение

Свердловской области

«Стоматологическая

поликлиника города

Нижний Тагил»



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность, информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
График работы медицинского учреждения	Размещение на стендах и сайтах графика работы медицинского учреждения	февраль 2020г.	Зам. главного врача по мед. вопросам Корытов Н.В.; программист Свиorenко П.А.	Размещение на стендах и сайтах графика работы медицинского учреждения	февраль 2020г.
Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг	Размещение на стендах и сайтах Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг	февраль 2020г.	Зам. главного врача по мед. вопросам Корытов Н.В.; программист Свиorenко П.А.	Размещение на стендах и сайтах Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг	февраль 2020г.
Отзывы потребителей услуг	Размещение на стендах и в регистратурах МО возможности отзывать потребителей услуг	февраль 2020г.	Зам. главного врача по мед. вопросам Корытов Н.В.; программист Свиorenко П.А.	Размещение на стендах и в регистратурах МО возможности отзывать потребителей услуг	февраль 2020г.
Перечень лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофибрином, гемофилией, Боткина Голе, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей.	Размещение на стендах, сайтах и в регистратурах МО	выполнено	Зам. главного врача по мед. вопросам Корытов Н.В.; программист Свиorenко П.А.	Размещение на стендах, сайтах и в регистратурах МО	2019г.
О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, называемых по решению ВК МО	Размещение на стендах, сайтах и в регистратурах МО	выполнено	Зам. главного врача по мед. вопросам Корытов Н.В.; программист Свиorenко П.А.	Размещение на стендах, сайтах и в регистратурах МО	2019г.
О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых, лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых, лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с 50% скидкой	выполнено	2019г.			
Правила записи на консультацию.	Размещение на стендах, сайтах и в регистратурах МО	февраль 2020г.	Зам. главного врача по мед. вопросам Корытов Н.В.; программист Свиorenко П.А.	Размещение на стендах, сайтах и в регистратурах МО	февраль 2020г.
Правила записи на обследование	Размещение на стендах, сайтах и в регистратурах МО	февраль 2020г.	Зам. главного врача по мед. вопросам Корытов Н.В.; программист Свиorenко П.А.	Размещение на стендах, сайтах и в регистратурах МО	февраль 2020г.

Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации	Размещение на стендах, сайтах и в регистратурах МО	Зам. главного врача по мед. вопросам Корытов Н.В.; программист Сидоренко П.А.	Размещение на стендах, сайтах и в регистратурах МО	2019г
Сведения из документа об образовании (Уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)	Размещение на стендах, сайтах и в регистратурах МО	Зам. главного врача по мед. вопросам Корытов Н.В.; программист Сидоренко П.А.	Размещение на стендах, сайтах и в регистратурах МО	2019г
Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)	Размещение на стендах, сайтах и в регистратурах МО	Зам. главного врача по мед. вопросам Корытов Н.В.; программист Сидоренко П.А.	Размещение на стендах, сайтах и в регистратурах МО	2019г
График работы	Размещение на стендах, сайтах и в регистратурах МО	Зам. главного врача по мед. вопросам Корытов Н.В.; программист Сидоренко П.А.	Размещение на стендах, сайтах и в регистратурах МО	2019г
ФНО (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность	Размещение на стендах, сайтах и в регистратурах МО	Зам. главного врача по мед. вопросам Корытов Н.В.; программист Сидоренко П.А.	Размещение на стендах, сайтах и в регистратурах МО	2019г
Отсутствие раздела "Часто задаваемые вопросы"	Размещение на сайте МО	Зам. главного врача по мед. вопросам Корытов Н.В.; программист Сидоренко П.А.	Размещение на сайте МО	февраль, 2020г.
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Проведение капитального ремонта	III. Доступность услуг для инвалидов Главный врач Койта Е.В., начальник по хол. части Мусин Ю.А.	Капитальный ремонт	2023г
Отсутствие сменных кресел-колясок	Закупка кресел-колясок	Главный врач Койта Е.В., начальник по хол. части Мусин Ю.А.	Закупка кресел-колясок	2023г
Отсутствие специального оборудования гигиенических помещений для инвалидов	Проведение капитального ремонта и переоборудование санитарных комнат для нужд инвалидов. Обеспечение доступности специально оборудованных гигиенических помещений	Главный врач Койта Е.В., начальник по хол. части Мусин Ю.А.	Капитальный ремонт и переоборудование санитарных комнат для нужд инвалидов. Обеспечение доступности специально оборудованных гигиенических помещений	2022г
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>				
Добросовестность и вежливость медицинских работников составляет 95%	1. Проведение конференций, личных бесед с сотрудниками МО. 2. Применение финансовых санкций, дисциплинарных взысканий при нарушении этики и деонтологии. 3. Достижение показателя добросовестности и вежливости работников учреждения до 100%	Заместитель главного врача, заведующие отделений, главная медсестра	1. Проведение конференций, личных бесед с сотрудниками МО. 2. Применение финансовых санкций, дисциплинарных взысканий при нарушении этики и деонтологии. 3. Достижение показателя добросовестности и вежливости работников учреждения до 100%	2020г
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Удовлетворенность условиями оказания услуг составляет 96%	1. Контроль соблюдения установленных сроков записи на прием, ожидания приема врача, а также качества оказания медицинской помощи. 2. Снижение уровня обоснованных обращений на качество лечения. 3. Достижение показателя удовлетворенности медицинским рисунком до 98%	Заместитель главного врача, заведующие отделений, главная медсестра	1. Контроль соблюдения установленных сроков записи на прием, длительности ожидания приема врача, а также качества оказания медицинской помощи. 2. Снижение уровня обоснованных обращений на качество лечения. 3. Достижение показателя удовлетворенности медицинским рисунком до 98%	2020г