



Отчет ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил» о реализации плана мероприятий по результатам проведенной 2016 году независимой оценки качества оказания услуг государственными и муниципальными медицинскими организациями Свердловской области

за 4 квартал 2019 года

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1	2	3	4
1	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы и изучения рейтинга деятельности ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил» полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов.	Постоянно	1)выработка и проведение мероприятий направленные на улучшение качества работы ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил»: 2) обеспечение доступности стом. помощи (постоянный контроль и обследование объектов МО на предмет «Доступной среды» для инвалидов. 3)обеспечение пациентам консультативной помощи с болезнями опорно-двигательного аппарата в соответствии с приказом МЗ СО № 1583-п от 06.12.2013г. 4)анализ и решение вопросов по обращениям граждан пациентов за 4 квартал 2019 года. 5)проведение внутреннего контроля и анализ рекламации страховых организаций по вопросам качества оказания стоматологической помощи и т.д.

2	Проведение изучения удовлетворенности качеством медицинской (стоматологической) помощи с размещением информации на сайте и на стендах М.О.	До 05.01.2020г.	Проведено изучение удовлетворенности качеством медицинской (стоматологической) помощи за 4 квартал 2019г. года в соответствии с приказом МЗ СО №1984-п от 04.12.2015г.
3	Проведение изучения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями	постоянно	Проводится независимая оценка качества оказания услуг на основе анкетирования Приказ МЗ СО № 80 от 28.01.2014г. Изучение рейтинга ГАУЗ СО «СП г. Нижний Тагил»
4	<p>1) Размещение ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил» на сайте в сети Интернет (<a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>) достоверной информации, установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным(муниципальным) учреждением, ее размещения на сайте в сети Интернет и ведения сайта»</p> <p>2) размещение и обновление ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил» на собственном сайте в сети Интернет и на стендах в МО достоверной информации</p> <p>3) Размещение в соответствии с нормативными документами, Территориальной программы гос. гарантий на 2019 год и иной информации на стендах и сайте ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил» в сети Интернет.</p> <p>4) Мониторинг обращений граждан на сайт мед. организации и наличие обратной связи.</p>	Постоянно, в течении года	Обеспечена информационная Открытость ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил»
5	Мониторинг нормативных правовых актов РФ на предмет внесения изменений в части формирования независимой оценки качества оказания услуг ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил»	Постоянно, в течении года	Внесение соответствующих изменений в нормативные правовые акты ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил»
6	Анализ и решение вопросов по обращениям граждан пациентов за 4 квартал 2019 года.	ежеквартально	Ежеквартальный анализ и отчет в ГАУЗ СО «СП г. Н-Тагил», в том числе по срокам предоставления медицинской помощи и нарушением этики и деонтологии

7	Размещение на официальном сайте отчета о мероприятиях, целевых показателях по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи, для информированности граждан в сфере здравоохранения ГАУЗ СО «СП г. Нижний Тагил»	До 15.01.2020г.	Повышение информированности граждан о мероприятиях по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи, улучшения информирования граждан в сфере здравоохранения ГАУЗ СО «СП г. Нижний Тагил»
---	--	-----------------	---

Главный врач

Е.В. Ионга